

ご相談・苦情窓口

茨城県火災共済協同組合では、ご利用の皆さまに一層ご満足いただけるサービスを提供できるよう、下記の窓口において、ご相談および苦情を受け付けておりますので、お気軽にお申し出下さい。

(1) まずは、茨城県火災共済協同組合までお申し出下さい。

茨城県火災共済協同組合

〒310-0801

茨城県水戸市桜川 2 - 2 - 3 5 茨城県産業会館 8F

TEL : 029-224-0610

受付時間 : 8:30~17:00 (土曜日・日曜日・祝日、年末年始を除く)

(2) 自動車事故によるご相談は関東自動車共済協同組合茨城県支部までお申し出下さい。

関東自動車共済協同組合 茨城県支部

〒310-0801

茨城県水戸市桜川 2 - 2 - 3 5 茨城県産業会館 8F

TEL : 029-226-5191

受付時間 : 8:30~17:00 (土曜日・日曜日・祝日、年末年始を除く)

(3) 上記(1)(2)によりお申し出いただいても、解決しない場合、共済の種類により下記までご連絡下さい。

火災共済について

全日本火災共済協同組合連合会（日火連）

火災共済相談受付センター

TEL : 0120 - 562630 （フリーダイヤル）

受付時間 : 9:00~12:00 13:00~17:00

（土曜日・日曜日・祝日、年末年始を除く）

生命傷害共済・自動車事故費用共済・医療総合保障共済・休業対応応援共済等について

全日本火災共済協同組合連合会（日火連）

中小企業共済相談受付センター

TEL : 0120 - 511077 （フリーダイヤル）

受付時間 : 9:00~17:00

（土曜日・日曜日・祝日、年末年始を除く）

自動車共済について

関東自動車共済協同組合（関自共）

お客様相談室

TEL：045-222-3898

受付時間： 9:00～17:00

（土曜日・日曜日・祝日、年末年始を除く）

※資料請求・契約事務手続・契約内容の照会につきましては、茨城県火災共済協同組合にてお受けします。

※お問い合わせの共済契約内容（共済の種類・契約年月日など）をお確かめのうえ、お電話下さい。

※プライバシー保護のため、お問い合わせ・お申し出は契約者ご本人さまよりお願いいたします。

（4）上記（1）～（3）で解決が見つからない場合、外部機関へのご相談もできます

苦情などのお申し出につきましては、茨城県火災共済協同組合を中心に、全日本火災共済協同組合連合会が連携を図りながら対応いたしますが、解決が見つからない場合には、下記の一般社団法人日本共済協会の共済相談所へご相談いただくこともできます。

一般社団法人日本共済協会では、審査委員会を設置しており、裁定または仲裁により、解決支援業務を行います。

※自動車事故賠償に関するものはお取扱していません。

※具体的な手続きにつきましては、「[一般社団法人日本共済協会ホームページ](#)」をご覧ください。

一般社団法人 日本共済協会 共済相談所

〒160-0022

東京都新宿区新宿 5 - 5 - 3 建成新宿ビル6階

TEL：03 - 5368 - 5757

受付時間： 9:00～17:00

（土曜日・日曜日・祝日、 年末年始を除く）

一般社団法人 日本共済協会のホームページは[こちら](#)から